

วันที่ 23 มีนาคม 2566

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

เรื่อง ชี้แจงการร่วมมือการออกแบบหลักสูตร/กิจกรรมระหว่าง Prompt Care Academy และ ISMED

เอกสารแนบ รายละเอียด Prompt Care Academy จำนวน 1 ฉบับ

[Prompt Care Academy](#) สถาบันเตรียมความพร้อมในการดูแลให้กับสมาชิกในครอบครัว มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อช่วยสนับสนุนเตรียมความพร้อมให้กับตัวเอง ครอบครัว และสังคม โดยสนับสนุนการดูแลตนเองและการพึ่งพาตนเองให้มากที่สุด จากผู้ดูแลที่มีความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้อง สามารถนำไปใช้ได้จริง เข้าใจง่าย ทันยุคสมัย เพื่อเตรียมความพร้อมแบบองค์รวม

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยมากขึ้นทำให้หลายธุรกิจเริ่มให้ความสำคัญและปรับการบริการให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่เป็นครอบครัวมากขึ้น เช่น Kids Club ในโรงแรม หรือ สินค้าที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ ซึ่งเรามีเจตนารมณ์ที่จะสร้างมาตรฐานการบริการให้กับกับเด็กและผู้สูงอายุทั่วภูมิภาคประเทศไทย เพื่อเป็นการรับรองการบริการเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง เช่นการให้ความช่วยเหลือ การสื่อสาร การบริการและการช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เพราะสิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบสำคัญต่อความประทับใจของลูกค้าและส่งผลถึงภาพลักษณ์ของแบรนด์ ซึ่งมีความสอดคล้องกับ ISMED ที่ขับเคลื่อนข้อมูล องค์กรความรู้ เพื่อการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs

ทาง Prompt Care Academy ได้ออกแบบหลักสูตรและจัดกิจกรรม **“Child Care For Customer Service”** และ **“Senior Care For Customer Service”** ร่วมกับ ISMED ในการจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนา SME จากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของ Prompt Care Academy ที่มีองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญในการเตรียมความพร้อมให้กับกลุ่มเป้าหมายครอบครัว สามารถนำไปใช้ได้จริง เข้าใจง่าย ทันยุคสมัย เพื่อเตรียมความพร้อมแบบองค์รวม ตอบเป้าหมายเรื่องความสุข 5 มิติ ได้แก่ สุขสบาย สุขสนุก สุขสว่าง สุขง่า และสุขสงบ เพื่อเป็นผลประโยชน์ต่อ SME และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจในประเทศไทย

ขอแสดงความนับถือ



นางสาว รสิี ชันจน

ประธานกรรมการบริหาร

Prompt Care Academy

Prompt Care Academy

โทรศัพท์ 086 314 7393/ 065 495 6245

โทรศัพท์/โทรสาร 02 747 2956



รายละเอียด Prompt Care Academy โดยย่อ

Prompt Care Academy สถาบันเตรียมความพร้อมในการดูแลให้กับสมาชิกในครอบครัว ได้เล็งเห็นถึงปัญหาภายในครอบครัวที่เกิดขึ้นตามยุคสมัย อาทิเช่น เมื่อผู้ใหญ่ในบ้านเริ่มมีการเปลี่ยนแปลง การถดถอยของร่างกายและความวิตกกังวล ด้านจิตใจ ลูกหลานที่ต้องเตรียมรับมือกับเปลี่ยนแปลง วัยเกษียณที่ต้องเตรียมพร้อม หรือ การเปลี่ยนแปลงของสังคมที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงด้านพัฒนาการและพฤติกรรมของเด็ก และด้านจิตใจ ส่วนของผู้ดูแลที่ต้องเตรียมรับมือกับเปลี่ยนแปลง โดยต้องมีพื้นฐานทางด้านจิตใจและร่างกายที่พร้อม

Prompt Care Academy ได้มีแนวทางการรับมือและการช่วยสนับสนุนสมาชิกในบ้านผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมแต่ละช่วงวัย รวมถึงหลักสูตรต่าง ๆ ที่ถูกออกแบบมาเพื่อเตรียมความพร้อมแบบองค์รวมและทันกับยุคสมัย เพื่อตอบเป้าหมายเรื่องความสุข 5 มิติ ได้แก่ สุขสบาย สุขสนุก สุขสว่าง สุขสง่า สุขสงบ

กลุ่มเป้าหมายของ Prompt Care Academy ได้แก่ เด็ก พ่อแม่ ลูกหลาน วัยเกษียณ ผู้สูงอายุภาวะพึ่งพา รวมถึงหน่วยงานหรือองค์กรที่มีสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ